

**Договор оказания услуг
по размещению и бытовой помощи**

г. Ростов-на-Дону

«___» _____ 20__ г.

Исполнитель: ООО Пансионат «Мир добра» в лице генерального директора Свирской Екатерины Николаевны, действующей на основании свидетельства о регистрации, с одной стороны, и

Заказчик услуг: _____,
_____ г.р., зарегистрированный по адресу: _____

паспорт: _____
_____ код подразделения _____

Подопечный: _____,
_____ г.р., зарегистрированный по адресу: _____

паспорт: _____

_____, код подразделения _____, с другой стороны,
совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины, используемые в договоре

Заказчик – лицо, заключающее договор и оплачивающее оказание услуг в соответствии с выбранной категорией номера, программой проживания и прайс-листами Исполнителя.

Исполнитель: ООО Пансионат «Мир добра», осуществляющее размещение подопечного и оказание ему бытовых услуг (помощи в быту).

Подопечный – лицо, размещаемое на проживание, которому Исполнитель оказывает услуги (бытовую помощь) в соответствии с избранной Заказчиком программой проживания и, при необходимости, дополнительные услуги, предусмотренные прайс-листами Исполнителя.

Уполномоченные лица – иные лица, кроме Заказчика, указанные им в договоре и наделенные полномочиями, выступать в качестве представителя Подопечного.

Письменные указания/письменные уведомления (Исполнителя, Заказчика или уполномоченных лиц):

- письменные документы, собственноручно написанные Заказчиком или уполномоченным лицом в присутствии персонала или лично врученные персоналу исполнителя;
- указания, полученные с использованием электронной почты, строго с адресов, с указанием ФИО лица, их отправившего;
- факсовые сообщения, полученные с факсов, с указанием ФИО лица, их отправившего;
- СМС-сообщения, поступившие строго с мобильных телефонов или адресов электронной почты, с указанием ФИО лица, их отправившего.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика и с согласия Подопечного разместить Подопечного и оказывать ему бытовые услуги при проживании, Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в соответствии с действующими на момент оказания услуг Прайс-листами Исполнителя, а Подопечный согласен на проживание с соблюдением установленных Исполнителем Правил проживания.

- 1.2. Период оказания услуг Подопечному, категория номера и объем услуг указаны в приложении № 1 к настоящему договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказывать Подопечному услуги в соответствии с объемом услуг, указанным в Приложении № 1 к договору и, при необходимости, в соответствии с Перечнем дополнительных услуг, согласно Прайс-листам Исполнителя;
При наступлении чрезвычайных обстоятельств, действовать в соответствии с приложением № 2 к договору;
Предоставить Подопечному возможность в любое время связаться с Заказчиком, уполномоченными лицами или любыми иными лицами по выбору Подопечного по телефону для сообщения о нежелании дальнейшего проживания, заказа необходимых вещей и предметов. Звонки по территории РФ на российские номера – бесплатны, стоимость звонков за границу РФ, а также звонков на номера телефонов, зарегистрированных за границей РФ, возмещается Исполнителю Заказчиком.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Получать оплату своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора Исполнителя, действующими на момент оказания услуг;
2.2.2. Изменять цену своих услуг, уведомив об этом не менее, чем за 10 дней до даты изменения цен путем размещения информации на сайте ООО Пансионат «Мир добра».
2.2.3. Пересмотреть стоимость услуг, определенную настоящим договором, если степень самостоятельности Подопечного изначально была определена неверно или в период проживания степень самостоятельности изменилась по независящим от Исполнителя причинам;
2.2.4. Расторгнуть договор и потребовать выселения Подопечного в случае выявления у него психиатрической патологии, наркомании, алкоголизма, инфекционной патологии, признаков агрессии, неадекватного поведения, создающих угрозу жизни и здоровью самого Подопечного, персонала Исполнителя и других подопечных, а также при грубых нарушениях режима проживания и общественного порядка, делающих невозможным или некомфортным проживание других подопечных.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Оплатить услуги в соответствии с настоящим договором Исполнителя, действующими на момент оказания услуги;
2.3.2. Предоставить правдивую и полную информацию о состоянии здоровья Подопечного, наличии хронических заболеваний и противопоказаний;
2.3.3. Предоставить результаты анализов, указанных в п. 3.1 договора;
2.3.4. Обеспечить подопечного необходимыми лекарственными средствами, предметами гигиены и личными вещами;
2.3.5. По окончании срока действия договора и в случае его досрочного расторжения – обеспечить выезд Подопечного (с вещами и домашними животными, при их наличии).

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем;
2.4.2. Изменять срок размещения Подопечного и, по согласованию с Исполнителем, условия его проживания (категорию номера, программу проживания, набор дополнительных услуг);

2.5. Подопечный имеет право:

- 2.5.1. Разместиться в номере согласно выбранной Заказчиком категории и пользоваться услугами Исполнителя в соответствии с оплаченной программой проживания;
2.5.2. В случае неполного или некачественного оказания услуг Исполнителем, а также при фактах недоброжелательного и асоциального поведения других подопечных –

- проинформировать об этом Исполнителя, Заказчика, уполномоченных лиц и требовать от Исполнителя исправить сложившееся положение;
- 2.5.3. При нежелании дальнейшего проживания в ООО Пансионат «Мир добра» - иметь возможность проинформировать о своем желании покинуть территорию Исполнителя – Исполнителя, Заказчика и уполномоченных лиц по своему выбору.
- 2.6. **Подопечный обязуется:**
- 2.6.1. Соблюдать правила проживания, установленные Исполнителем и рекомендации персонала Исполнителя;
- 2.6.2. Не покидать территорию Исполнителя без сопровождения персонала Исполнителя или согласования с ним.
- 2.7. Подопечный согласен с тем, что с целью контроля за состоянием его здоровья и обеспечения безопасности, для возможного оказания экстренной помощи, при несчастных случаях или резком ухудшении самочувствия (обморок, падение, травма и т.п.), а также для контроля качества услуг, оказываемых ему персоналом Исполнителя: персонал Исполнителя может заходить в комнату Подопечного круглосуточно.

3. Правила размещения, проживания подопечных и порядок оказания им услуг

- 3.1. При размещении Подопечного Заказчик обязан предоставить Исполнителю:
- оригинал паспорта и полиса ОМС Подопечного;
 - результаты анализов (давностью не более месяца);
 - выписку из медицинской карты Подопечного – при наличии;
 - необходимые для Подопечного лекарства на весь срок пребывания. При заселении Подопечного на срок более одного месяца – лекарства на срок не менее одного календарного месяца;
 - расходные гигиенические материалы (памперсы, подгузники, урологические прокладки и т.п.) на срок не менее пяти суток;
 - личные вещи, одежду по сезону, средства малой инвалидной техники (при необходимости).
- 3.2. При размещении Подопечного Заказчик заполняет карту приема лекарств и личную карту Подопечного.
- 3.3. При необходимости оказания Подопечному услуг, не входящих в оплаченный Заказчиком пакет программы проживания, дополнительные услуги подлежат оплате Заказчиком, действующим на дату оказания услуги.
- 3.4. Подопечный обязуется не покидать территорию Исполнителя, не предупредив об этом персонал Исполнителя. Выход Подопечных за пределы территории разрешается только с письменного согласия Заказчика (уполномоченных лиц) или в присутствии сопровождающего работника Исполнителя. Услуги по сопровождению Подопечного подлежат оплате Заказчиком в соответствии с Прайс-листами Исполнителя.
- 3.5. Подопечный может временно покинуть территорию Исполнителя и выехать на проживание в иное место только на основании заявления Заказчика или лиц, указанных Заказчиком, как уполномоченные лица. Лицо, забирающее Подопечного, обязано предъявить паспорт и предоставить персоналу Исполнителя возможность снять с него ксерокопию. На период временного выезда за Подопечным сохраняется место проживания (комната, место в комнате). Временный выезд Подопечного не освобождает Заказчика от обязанности оплаты услуг Исполнителя за период отсутствия Подопечного.
- 3.6. С целью контроля за состоянием Подопечного и возможности оказания ему экстренной медицинской помощи номер, в котором проживает Подопечный, оборудован «тревожной» кнопкой, запорные дверные устройства не применяются, и персонал Исполнителя имеет право круглосуточно входить в номер Подопечного.
- 3.7. По желанию Подопечного, при условии оплаты, в одном номере с Подопечным может быть размещено принадлежащее ему, не крупное домашнее животное.

- 3.8. В случае окончания у Подопечного необходимых лекарств Заказчик обязан обеспечить его медикаментами или рецептом на них.
- 3.9. Исполнитель должен обеспечить приобретение лекарств для Подопечного в соответствии с полученными от Заказчика рецептами и рекомендациями врачей, а Заказчик обязан оплатить эти услуги в соответствии с документами, подтверждающими понесенные Исполнителем расходы.

4. Цена договора и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость размещения Подопечного и стоимость услуг Исполнителя указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 4.2. Дополнительные услуги Исполнителя, в том числе оказанные по желанию Подопечного, оказываются Исполнителем без предварительного согласования с Заказчиком и подлежат бесспорной оплате Заказчиком на основании документов, подтверждающих понесенные Исполнителем расходы.
- 4.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя с выдачей кассового чека.
- 4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения наличных денежных средств в кассу.
- 4.5. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком авансом в размере полной стоимости размещения и заказанных услуг за весь предполагаемый период размещения Подопечного или, если предполагаемый период размещения более 30 дней, за срок не менее 31 дня.
- 4.6. Заказчик оплачивает следующего периода размещения Подопечного не позднее, чем за пять дней до окончания оплаченного срока. Размер платежа: на весь планируемый срок проживания или не менее, чем на месяц.
- 4.7. Для обеспечения оплаты дополнительных услуг Исполнителя Заказчик перечисляет депозитный платеж в размере _____ рублей, предназначенный для возмещения изначально неучтенных дополнительных расходов Исполнителя.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за качество и соответствие своих услуг условиям договора.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Подопечного в случае травмы, болезни или чрезвычайных обстоятельств, возникших в отношении Подопечного, при отсутствии вины Исполнителя;
- 5.3. Заказчик несет полную материальную ответственность за умышленный вред, причиненный Подопечным имуществу Исполнителя или других Подопечных;
- 5.4. При нарушении Заказчиком сроков выезда Подопечного, установленных Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 50% от ежедневной стоимости услуг по проживанию и оказанию бытовой помощи Подопечному (п. 4 Приложения № 1 к Договору) за каждый день нарушения сроков выезда.
- 5.5. При нарушении Заказчиком сроков вывоза домашних животных Подопечного, установленных Договором, Заказчик оплачивает исполнителю стоимость их содержания.
- 5.6. За нарушение сроков оплаты по настоящему договору Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,5% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.
- 5.7. Выплаты пени не освобождает Заказчика от необходимости оплаты услуг Исполнителя в размере, предусмотренном настоящим договором и Прайс-листами Исполнителя на момент оказания услуги.
- 5.8. Ответственность сторон, не предусмотренная в настоящем договоре, регулируется действующим законодательством РФ.

6. Изменение и расторжение договора

- 6.1. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством РФ.
- 6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя за 5 дней до предполагаемой даты расторжения договора. В этом случае Исполнитель обязан вернуть плату за фактически неоказанные им услуги с удержанием 50% полученной оплаты за оплаченный период, но не более, чем за 14 календарных дней.
- 6.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения в случаях:
 - выявления у Подопечного опасного для себя и окружающих психического заболевания, наркомании, алкоголизма;
 - нарушения Подопечным установленных правил проживания (распитие спиртных напитков, неоднократное самовольное оставление территории Исполнителя, агрессивное и шумное поведение, представляющее опасность для жизни и здоровья персонала Исполнителя и других Подопечных, а также делающих совместное проживание с ним невозможным или некомфортным для других Подопечных, факты умышленного уничтожения или повреждения имущества Исполнителя и других Подопечных);
 - при отказе Подопечного от дальнейшего проживания и услуг Исполнителя.В этом случае Исполнитель обязан вернуть плату за фактически неоказанные им услуги, с удержанием 50% полученной оплаты за оплаченный период, но не более чем за 14 календарных дней.
- 6.4. При досрочном расторжении договора по вине Исполнителя, последний возвращает Заказчику полную стоимость неоказанных им услуг с даты, следующей за днем выезда Подопечного.
- 6.5. При досрочном расторжении договора в связи с наступлением чрезвычайных обстоятельств, Исполнитель обязан вернуть плату, соответствующую объему не оказанных услуг с удержанием расходов Исполнителя, указанных в Приложении № 2к настоящему договору.
- 6.6. При невозможности для Исполнителя осуществить удержание сумм, установленных п.п. 6.2, 6.3, 6.5 договора, Заказчик обязан выплатить соответствующую сумму Исполнителю по его письменному требованию.
- 6.7. Возврат денежных средств при расторжении договора осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика в течение 5 банковских дней с даты его поступления.
- 6.8. Письменным уведомлением о расторжении договора Стороны признают уведомление, направленное по реквизитам, указанным в разделе 7 договора или лично врученное Заказчику, уполномоченному лицу или ответственному работнику Исполнителя.
- 6.9. Оплата за первый месяц проживания или краткосрочное размещение в пансионате не возвращается исполнителем заказчику в случае расторжения договора заказчиком, и в случае смерти подопечного.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1. Стороны подтверждают, что возникающие в связи с данным договором споры и разногласия будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров не обязателен.
- 7.3. При неурегулировании споров в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Заказчику, второй – Исполнителю.
- 8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть письменно оформлены в качестве дополнительного соглашения и подписаны уполномоченными представителями сторон.
- 8.3. Документы, полученные по каналам электронной почты, факсимильной связи, письменные указания, признаются сторонами имеющими юридическую силу. По требованию любой стороны другая сторона обязана предоставить ей оригинал такого документа.

9. Срок действия договора

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами.
- 9.2. Заказчик для продления срока проживания и обслуживания Подопечного должен оплатить следующий период проживания или направить исполнителю письменное заявление о продлении данного срока. Оплата в любом случае должна быть произведена Заказчиком не позднее, чем за пять суток до окончания ранее оплаченного периода.
- 9.3. При отсутствии уведомления от Заказчика или уполномоченных лиц о продлении периода проживания и обслуживания Подопечного или при непоступлении оплаты на новый период, договор считается расторгнутым в связи с окончанием срока его действия, и Заказчик обязан, не позднее следующего дня после окончания срока договора, обеспечить выезд Подопечного (с вещами и животными).

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО Пансионат «Мир добра»

Фактический адрес:

г. Ростов-на-Дону, пер. Стандартный, 2/31

тел. 8(918) 853-71-16

e-mail: dom-pensionera@yandex.ru

от Исполнителя

**Генеральный директор
ООО Пансионат «Мир добра»
Свирская Екатерина Николаевна**

М.П.

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Фактический адрес:

тел.

от Заказчика:

Ф.И.О.

ПОДОПЕЧНЫЙ

Гр. _____

Паспорт: _____ выдан _____

дата выдачи _____ код подразделения _____

Адрес регистрации: _____

Тел. _____

С СОДЕРЖАНИЕМ ДОГОВОРА ОЗНАКОМЛЕН. СОГЛАСЕН.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____ /

Приложение № 1

к Договору оказания услуг по размещению и бытовой помощи от «__» _____ 20__ г.

Стороны согласовали, что Заказчик заказывает и обязуется оплатить оказание следующих услуг Подопечному:

1. Подопечный проживает в комнате, рассчитанной на три-четыре человека.
2. Подопечному оказываются услуги согласно программе проживания (*нужное подчеркнуть*):

- Первая программа: «Свой дом»;
- Вторая программа «Help» - помощь;
- Третья программа: «Care» - уход.

3. Стоимость заказанных услуг Исполнителя по размещению и оказанию бытовой помощи (согласно выбранной категории Программы проживания) составляет _____ рублей (_____) за одни сутки, НДС не облагаются.

4. Услуги, не включенные в избранную Заказчиком программу проживания Подопечного, но оказанные Исполнителем в соответствии с пожеланиями Заказчика, Подопечного или Уполномоченных лиц, Исполнитель оказывает без дополнительного согласования с Заказчиком, и такие услуги подлежат безусловной оплате Заказчиком.

5. Период оказания услуг по размещению и оказанию Подопечному бытовой помощи Стороны согласовали: с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г. или _____

6. Заказчик, намеревающийся продлить период оказания услуг Исполнителем, обязан уведомить об этом Исполнителя и при согласии последнего оплатить намеченный период оказания Исполнителем услуг Подопечному за весь намеченный период или на срок не менее одного месяца.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Исполнителя

Генеральный директор
ООО Пансионат «Мир добра»
Свирская Екатерина Николаевна

от Заказчика:

Ф.И.О.

М.П.

Приложение № 2

к Договору оказания услуг по размещению и
бытовой помощи от «__» _____ 20__ г.

Действия Исполнителя при чрезвычайных обстоятельствах

1. В случае резкого ухудшения самочувствия Подопечного Исполнитель обязан:

1.1. Незамедлительно вызвать врача (при необходимости «скорую помощь») и действовать в соответствии с полученными медицинскими предписаниями.

1.2. В течение суток сообщить об ухудшении самочувствия Подопечного Заказчику или уполномоченным лицам.

При наличии взаимоисключающих указаний со стороны врача и Заказчика (или уполномоченного лица) Исполнитель вправе предложить Заказчику (уполномоченному лицу) в течение суток обеспечить выезд Подопечного (с возможностью его последующего размещения после выздоровления, при этом Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме, в соответствии с Договором и Прайс-листами Исполнителя). В этом случае, во время пребывания подопечного в стационаре за подопечным сохраняется его место в пансионате.

1.3. При отказе или уклонении Заказчика обеспечить выезд Подопечного, Исполнитель может соблюдать рекомендации врача, вне зависимости от пожеланий Заказчика (уполномоченных лиц).

2. В случае госпитализации Подопечного в стационарное медицинское учреждение Исполнитель должен:

2.1. Обеспечить Подопечного предметами первой необходимости не менее, чем на 3 суток (гигиеническими и санитарными принадлежностями).

2.2. В течение суток сообщить о случившемся Заказчику или уполномоченным лицам. При непоступлении подтверждения о том, что Заказчик или уполномоченные лица получили направленную им информацию и при отсутствии письменного уведомления о расторжении Договора – организовать посещение Подопечного в стационарном медицинском учреждении не реже, чем 1 раз в 5 дней, с обеспечением Подопечного предметами первой необходимости.

2.3. При госпитализации Подопечного Заказчик имеет право расторгнуть договор с Исполнителем. В этом случае Исполнитель по письменному требованию Заказчика возвращает последнему денежные средства за оплаченные, но не оказанные услуги за период, начиная со следующего дня после поступления заявления о расторжении договора.

2.4. При отсутствии у Исполнителя письменного указания Заказчика или уполномоченного лица о том, что Заказчик намерен расторгнуть Договор оказания услуг по размещению и бытовой помощи, договор сохраняет свое действие, номер Подопечного за ним сохраняется, оплата за этот период должна быть произведена Заказчиком в размере 70% от суммы, указанной в п. 4 Приложения № 1 к Договору (за каждые сутки).

3. В случае смерти Подопечного Исполнитель обязан:

3.1. Вызвать бригаду скорой медицинской помощи для констатации смерти и получения соответствующего документа;

3.2. Вызвать сотрудников полиции для оформления и получения соответствующего документа;

3.3. Незамедлительно (в срок не более одних суток) связаться по контактам, указанным в разделе 7 Договора, с Заказчиком и уполномоченными лицами и действовать в соответствии с полученными от них указаниями;

3.4. При невозможности получить указания от Заказчика или Уполномоченных лиц – вызвать специализированную машину для перевозки тела в морг и обеспечить хранение в морге до приезда Заказчика, уполномоченных лиц или иных родственников.

По истечении трех дней обязанности Исполнителя в отношении тела Подопечного считаются оконченными и исполненными.

3.5. В случае смерти Подопечного исполнитель по письменному требованию Заказчика возвращает последнему денежные средства за оплаченные, но не оказанные Исполнителем услуги, за период, начиная со следующего дня после смерти Подопечного.

3.6. Все расходы, понесенные Исполнителем при наступлении названных в настоящем документе чрезвычайных обстоятельств, подлежат возмещению Заказчиком в соответствии с Прайс-листами Исполнителя и документами, подтверждающими понесенные Исполнителем расходы. Исполнитель имеет право удержать соответствующие суммы из ранее поступивших платежей Заказчика.

3.7. Заказчик подтверждает, что указания и письменные заявления/уведомления, полученные при наступлении чрезвычайных обстоятельств Исполнителем, как от Заказчика, так и от уполномоченных лиц имеют равную силу. Заказчик признает и обязуется оплачивать действия Исполнителя, совершенные при исполнении указаний уполномоченных лиц так же, как при исполнении его собственных указаний.

3.8. В случае смерти Подопечного или при расторжении Договора в связи с госпитализацией Подопечного в стационарное медицинское учреждение, Заказчик обязан (самостоятельно или силами уполномоченных лиц) вывести вещи и домашних животных Подопечного в течение 3 суток.

3.9. В течение срока, указанного в п. 6 настоящего Приложения Исполнитель:

- сохраняет вещи Подопечного на своей территории (в любом месте, по своему усмотрению) с составлением описи предметов, помещенных под ответственное хранение;
- обязан обеспечить питанием и уходом (включая выгул по необходимости) домашних животных умершего Подопечного. Услуги по содержанию животного оплачиваются Заказчиком дополнительно в соответствии с Прайс-листами.

ПОДПИСИ СТОРОН:

от Исполнителя

**Генеральный директор
ООО Пансионат «Мир добра»
Свирская Екатерина Николаевна**

от Заказчика:

Ф.И.О.

М.П.